

**StadtLand.Funk**

# SUPPORT- FAQ.

Antworten auf häufige Fragen  
zur Nutzung von StadtLand.Funk

---

## VERSIONSSTAND

Stand: 24. September 2026

## KONTAKT

Technischer Support  
[support@smartesland.de](mailto:support@smartesland.de)

## HINWEIS ZUR NUTZUNG

Dieses Dokument bündelt Supportfragen, die Nutzende typischerweise während der Nutzung von StadtLand.Funk haben. Fragen zur Produktentscheidung oder zum Vertrieb sind bewusst nicht enthalten.

Ein Klick auf ein Thema in der Kapitelübersicht führt direkt zum jeweiligen Kapitel. „↑ Zur Übersicht“ führt von jeder Seite zurück. Die Suchfunktion des PDF-Programms durchsucht das gesamte Dokument.

**FUNKT! WAS WICHTIG IST.**

# DIREKT ZUM THEMA.

Alle Kapitel und Fragen sind anklickbar. Über „↑ Zur Übersicht“ geht es von jeder Seite zurück.

## 01 Anmeldung & Zugang

6 Fragen

[Seite 3 →](#)

## 02 Profil, Konto & Einstellungen

6 Fragen

[Seite 5 →](#)

## 03 Ort, Region & Inhalte finden

7 Fragen

[Seite 7 →](#)

## 04 Beiträge, Kommentare & Nachrichten

7 Fragen

[Seite 9 →](#)

## 05 Gruppen & Austausch

5 Fragen

[Seite 11 →](#)

## 06 Vereine & Organisationen

6 Fragen

[Seite 13 →](#)

## 07 Benachrichtigungen

3 Fragen

[Seite 15 →](#)

## 08 Technische Probleme

6 Fragen

[Seite 16 →](#)

## 09 Datenschutz, Sicherheit & Moderation

4 Fragen

[Seite 18 →](#)

## 10 Support & Kontakt

4 Fragen

[Seite 20 →](#)

## 01

## KAPITEL

# ANMELDUNG & ZUGANG

**6 FRAGEN IN DIESEM KAPITEL**

|                                                                   |   |
|-------------------------------------------------------------------|---|
| ➤ Wie registriere ich mich bei StadtLand.Funk?                    | 3 |
| ➤ Warum kann ich mich nicht anmelden?                             | 3 |
| ➤ Meine E-Mail-Adresse ist bereits registriert. Was kann ich tun? | 4 |
| ➤ Wie kann ich mein Passwort zurücksetzen?                        | 4 |
| ➤ Kann ich StadtLand.Funk auf mehreren Geräten nutzen?            | 4 |
| ➤ Muss ich die App installieren?                                  | 4 |

## 1.1

## Wie registriere ich mich bei StadtLand.Funk?

Öffne die StadtLand.Funk-App oder den Webzugang und wähle „Neues Konto erstellen“. Lege deine E-Mail-Adresse und ein Passwort fest, wähle deinen Heimatort und den gewünschten Umkreis und bestätige anschließend die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen. Danach kannst du StadtLand.Funk direkt nutzen.

[↑ Zur Übersicht](#)

## 1.2

## Warum kann ich mich nicht anmelden?

Prüfe zuerst, ob E-Mail-Adresse und Passwort korrekt eingegeben wurden. Achte auch auf Tippfehler sowie Groß- und Kleinschreibung beim Passwort. Falls du dein Passwort vergessen hast, nutze die Funktion zum Zurücksetzen des Passworts. Besteht das Problem weiter, wende dich an den Support.

[↑ Zur Übersicht](#)

### 1.3 Meine E-Mail-Adresse ist bereits registriert. Was kann ich tun?

Eine E-Mail-Adresse kann nur einmal für ein Nutzerkonto verwendet werden. Versuche dich zunächst mit dieser Adresse anzumelden oder setze dein Passwort zurück. Wenn du keinen Zugriff auf das bestehende Konto hast, kontaktiere den Support.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

### 1.4 Wie kann ich mein Passwort zurücksetzen?

Nutze beim Login die Funktion „Passwort vergessen?“. Du erhältst anschließend eine E-Mail mit den weiteren Schritten. Prüfe gegebenenfalls auch deinen Spam-Ordner. Falls keine E-Mail ankommt, wende dich an den Support.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

### 1.5 Kann ich StadtLand.Funk auf mehreren Geräten nutzen?

Ja. Du kannst dich mit denselben Zugangsdaten auf mehreren Geräten anmelden, zum Beispiel auf Smartphone, Tablet und im Webbrowser.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

### 1.6 Muss ich die App installieren?

Nein. StadtLand.Funk kann sowohl über die App für Android und iOS als auch über den Webzugang genutzt werden. Für die mobile Nutzung und Push-Benachrichtigungen ist die App in der Regel komfortabler.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

## 02

## KAPITEL

# PROFIL, KONTO & EINSTELLUNGEN

**6 FRAGEN IN DIESEM KAPITEL**

|                                                    |   |
|----------------------------------------------------|---|
| ➤ Wie kann ich meine Profildaten ändern?           | 5 |
| ➤ Warum wird mein Nachname abgekürzt angezeigt?    | 5 |
| ➤ Wie kann ich meine E-Mail-Adresse ändern?        | 5 |
| ➤ Was passiert mit meinem Konto, wenn ich umziehe? | 6 |
| ➤ Kann ich zwischen mehreren Profilen wechseln?    | 6 |
| ➤ Wie kann ich mein Konto löschen?                 | 6 |

**2.1****Wie kann ich meine Profildaten ändern?**

Öffne den Reiter Profil. Dort kannst du die verfügbaren Profildaten und Einstellungen bearbeiten, beispielsweise Profilbild, Anzeigenname oder persönliche Einstellungen.

[↑ Zur Übersicht](#)

**2.2****Warum wird mein Nachname abgekürzt angezeigt?**

StadtLand.Funk zeigt Nachnamen aus Datenschutzgründen verkürzt an. Gleichzeitig bleibt erkennbar, dass hinter einem Beitrag oder Kommentar eine reale Person steht.

[↑ Zur Übersicht](#)

**2.3****Wie kann ich meine E-Mail-Adresse ändern?**

Die Änderung der hinterlegten E-Mail-Adresse ist aus Sicherheitsgründen nicht selbst möglich. Wende dich an den Support, wenn du deine E-Mail-Adresse ändern möchtest und nenne die bisher verwendete E-Mail-Adresse, die neu zu hinterlegende E-Mail-Adresse und den festgelegten Heimatort im StadtLand.Funk.

[↑ Zur Übersicht](#)

**2.4****Was passiert mit meinem Konto, wenn ich umziehe?**

Du brauchst kein neues Konto. Deinen Heimatort und deinen Umkreis kannst du mit Klick auf den Heimatort in „Mein Ort“ oder in deinem Profil ändern. Bereits vorhandene Inhalte und Kontakte bleiben deinem Konto zugeordnet.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

**2.5****Kann ich zwischen mehreren Profilen wechseln?**

Ein persönliches Nutzerkonto bildet die Grundlage. Wenn du zusätzlich für eine Organisation als Funker oder Chef-Funker berechtigt bist, kannst du im Namen dieser Organisation handeln, ohne dafür ein separates persönliches Konto anlegen zu müssen.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

**2.6****Wie kann ich mein Konto löschen?**

Wenn du dein Nutzerkonto vollständig löschen möchtest, wende dich an den Support bzw. nutze die dafür vorgesehene Löschfunktion. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten und technisch erforderliche Restdaten können im Einzelfall einer sofortigen vollständigen Löschung entgegenstehen.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

## 03

## KAPITEL

**ORT, REGION &  
INHALTE FINDEN****7 FRAGEN IN DIESEM KAPITEL**

|                                                                   |   |
|-------------------------------------------------------------------|---|
| ➤ Warum finde ich meine Kommune nicht?                            | 7 |
| ➤ Was ist der Unterschied zwischen „Mein Ort“ und „Meine Region“? | 7 |
| ➤ Wie kann ich meinen Umkreis vom Heimatort ändern?               | 8 |
| ➤ Wie kann ich meinen Umkreis vom Regionalfunk ändern?            | 8 |
| ➤ Warum sehe ich bestimmte Beiträge nicht?                        | 8 |
| ➤ Warum finde ich meinen Verein oder meine Organisation nicht?    | 8 |
| ➤ Was ist der Blaulichtkanal?                                     | 8 |

**3.1****Warum finde ich meine Kommune nicht?**

Eine Kommune wird in StadtLand.Funk sichtbar, sobald sie die Plattform offiziell eingeführt hat. Wenn deine Kommune noch nicht verfügbar ist, kann sich die Verwaltung an das StadtLand.Funk-Team wenden.

[↑ Zur Übersicht](#)

**3.2****Was ist der Unterschied zwischen „Mein Ort“ und „Meine Region“?**

„Mein Ort“ bündelt lokale Inhalte rund um deinen Heimatort. Der Umkreis kann bis zu 20 km umfassen. „Meine Region“ zeigt überörtliche Informationen in einem größeren Radius, zum Beispiel Regionalfunk, Blaulicht-Informationen und regionale Veranstaltungen. Für „Meine Region“ sind größere Umkreise bis zu 100 km vorgesehen.

[↑ Zur Übersicht](#)

### 3.3 Wie kann ich meinen Umkreis vom Heimatort ändern?

Klicke auf den Ortsnamen im Reiter „Mein Ort“ oder öffne dein Profil bzw. die Einstellungen für Heimatort und Umkreis. Dort kannst du den Radius für lokale Inhalte anpassen. Durch das Anklicken einzelner Orte kannst du diese individuell an- bzw. abwählen.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

### 3.4 Wie kann ich meinen Umkreis vom Regionalfunk ändern?

Öffne den Regionalfunk und klicke rechts auf „Radius“ oder öffne dein Profil. Dort kannst du den Radius für regionale Inhalte anpassen.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

### 3.5 Warum sehe ich bestimmte Beiträge nicht?

Welche Inhalte du siehst, hängt unter anderem von deinem Heimatort, deinem eingestellten Umkreis, der Art des Beitrags und dessen regionaler Zuordnung ab. Prüfe daher zunächst deine Orts- und Umkreiseinstellungen.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

### 3.6 Warum finde ich meinen Verein oder meine Organisation nicht?

Vereine und Organisationen werden angezeigt, wenn für sie ein Organisationsprofil angelegt bzw. freigeschaltet wurde. Ist deine Organisation noch nicht vorhanden, kann sie sich an die Kommune oder das StadtLand.Funk-Team wenden.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

### 3.7 Was ist der Blaulichtkanal?

Der Blaulicht-Bereich bündelt Meldungen offizieller Blaulicht- und Warnorganisationen. Der Funktionsumfang kann regional unterschiedlich sein und wird schrittweise ausgebaut.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

## 04

## KAPITEL

# BEITRÄGE, KOMMENTARE & NACHRICHTEN

**7 FRAGEN IN DIESEM KAPITEL**

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| ➤ Wie erstelle ich einen Beitrag?                                 | 9  |
| ➤ Kann ich einen Beitrag nachträglich bearbeiten oder löschen?    | 9  |
| ➤ Wie schreibe ich einer anderen Person privat?                   | 10 |
| ➤ Kann ich Nachrichten an mehrere Personen gleichzeitig schicken? | 10 |
| ➤ Was kann ich tun, wenn ich einen unangemessenen Kommentar sehe? | 10 |
| ➤ Wie melde ich einen Beitrag oder ein Nutzerprofil?              | 10 |
| ➤ Was muss ich beachten, wenn ich Bilder veröffentliche?          | 10 |

## 4.1

## Wie erstelle ich einen Beitrag?

Öffne den passenden Bereich und klicke auf das pinke Plus. Hier kannst du die Kategorie deines Beitrags auswählen (bspw. „Plausch“/„Ratsch“ oder „Markt“) und Text, Bilder oder weitere Inhalte ergänzen und diese anschließend veröffentlichen. Über das Umfragesymbol kannst du deinem Beitrag eine Umfrage anhängen. Bestimmte offizielle Kategorien stehen nur autorisierten Organisationen zur Verfügung.

[↑ Zur Übersicht](#)

## 4.2

## Kann ich einen Beitrag nachträglich bearbeiten oder löschen?

Ja, deine eigenen Beiträge kannst du über das Menü des Beitrags bearbeiten oder löschen. Bei offiziellen Organisationsbeiträgen gelten die jeweiligen Rollen- und Berechtigungsregeln innerhalb der Organisation.

[↑ Zur Übersicht](#)

**4.3****Wie schreibe ich einer anderen Person privat?**

Wenn private Nachrichten für den jeweiligen Kontext verfügbar sind, kannst du über das Menü bei einem Beitrag bzw. Kommentar die Funktion „Privat schreiben“ nutzen. Deine Unterhaltungen findest du anschließend im Chat-Bereich unter „Mein Ort“ oder unter „Private Nachrichten“ im Reiter „Profil“.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

**4.4****Kann ich Nachrichten an mehrere Personen gleichzeitig schicken?**

Für den Austausch mit mehreren Personen sind Gruppen vorgesehen. Je nach gewünschtem Kreis kann eine Gruppe öffentlich, geschlossen oder privat angelegt werden.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

**4.5****Was kann ich tun, wenn ich einen unangemessenen Kommentar sehe?**

Nutze die Meldefunktion am betreffenden Beitrag oder Kommentar. Gemeldete Inhalte werden geprüft und werden bei Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen durch die Smartes Land GmbH entfernt.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

**4.6****Wie melde ich einen Beitrag oder ein Nutzerprofil?**

Öffne das Menü am jeweiligen Beitrag, Kommentar oder Profil und wähle die Meldefunktion. Beschreibe den Grund möglichst konkret, damit die Meldung geprüft werden kann.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

**4.7****Was muss ich beachten, wenn ich Bilder veröffentliche?**

Veröffentliche nur Bilder, für die du die erforderlichen Nutzungsrechte besitzt. Sind Personen erkennbar abgebildet, müssen außerdem die jeweils erforderlichen Einwilligungen bzw. rechtlichen Voraussetzungen beachtet werden. Bilder, welche mithilfe von Künstlicher Intelligenz erstellt wurden, müssen im Bild oder im Text kenntlich gemacht werden.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

## 05

## KAPITEL

**GRUPPEN &  
AUSTAUSCH****5 FRAGEN IN DIESEM KAPITEL**

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| ➤ Wie erstelle ich eine Gruppe?               | 11 |
| ➤ Welche Arten von Gruppen gibt es?           | 11 |
| ➤ Wie kann ich einer Gruppe beitreten?        | 11 |
| ➤ Wie verlasse ich eine Gruppe?               | 12 |
| ➤ Kann ich Mitglieder einer Gruppe verwalten? | 12 |

**5.1****Wie erstelle ich eine Gruppe?**

Öffne in „Mein Ort“ den Bereich „Gruppen“ und wähle die Funktion zum Erstellen einer neuen Gruppe. Vergib Name und Beschreibung und lege Sichtbarkeit und regionale Zuordnung fest.

[↑ Zur Übersicht](#)

**5.2****Welche Arten von Gruppen gibt es?**

Je nach Funktionsstand können Gruppen unterschiedliche Sichtbarkeiten haben, zum Beispiel öffentlich oder privat. Damit lässt sich steuern, wer Inhalte sehen und wer einer Gruppe beitreten kann.

[↑ Zur Übersicht](#)

**5.3****Wie kann ich einer Gruppe beitreten?**

Öffne die gewünschte Gruppe. Bei öffentlichen Gruppen kannst du direkt beitreten. Bei geschlossenen oder privaten Gruppen kann eine Freigabe oder Einladung erforderlich sein.

[↑ Zur Übersicht](#)

#### 5.4 Wie verlasse ich eine Gruppe?

Öffne die betreffende Gruppe und rufe die Gruppenoptionen auf. Dort kannst du deine Mitgliedschaft beenden.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

#### 5.5 Kann ich Mitglieder einer Gruppe verwalten?

Administrations- und Moderationsmöglichkeiten hängen von deiner Rolle in der Gruppe ab. Gruppenverantwortliche können Mitglieder und Gruppeneinstellungen verwalten.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

## 06

## KAPITEL

**VEREINE &  
ORGANISATIONEN****6 FRAGEN IN DIESEM KAPITEL**

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| ➤ Wie wird ein Verein oder eine Organisation bei StadtLand.Funk angelegt? | 13 |
| ➤ Kann ich selbst einen Verein anlegen?                                   | 13 |
| ➤ Was ist ein Funker?                                                     | 13 |
| ➤ Was ist ein Chef-Funker?                                                | 14 |
| ➤ Können mehrere Personen für dieselbe Organisation aktiv sein?           | 14 |
| ➤ Bekommt ein Verein automatisch eine geschlossene Gruppe?                | 14 |

### 6.1 Wie wird ein Verein oder eine Organisation bei StadtLand.Funk angelegt?

Ein Organisationsprofil wird im Rahmen der dafür vorgesehenen Freischaltung angelegt. Je nach Kommune kann die Anlage über die Kommune oder das StadtLand.Funk-Team erfolgen. Anschließend können berechnete Personen der Organisation Rollen erhalten.

[↑ Zur Übersicht](#)

### 6.2 Kann ich selbst einen Verein anlegen?

Ein Organisationsprofil ist mehr als ein privates Nutzerprofil und benötigt eine entsprechende Freischaltung. Wenn dein Verein noch fehlt, wende dich an deine Kommune oder das StadtLand.Funk-Team.

[↑ Zur Übersicht](#)

### 6.3 Was ist ein Funker?

Funkerrinnen und Funker dürfen im Namen einer Organisation Beiträge veröffentlichen und kommentieren. Dadurch ist klar erkennbar, ob ein Inhalt privat oder im Namen einer Kommune, eines Vereins oder einer anderen Organisation veröffentlicht wurde.

[↑ Zur Übersicht](#)

#### 6.4 Was ist ein Chef-Funker?

Chef-Funkerrinnen und Chef-Funker besitzen zusätzliche Verwaltungsrechte für ihre Organisation, zum Beispiel für Mitglieder, Rollen oder das Organisationsprofil.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

#### 6.5 Können mehrere Personen für dieselbe Organisation aktiv sein?

Ja. Eine Organisation kann mehrere berechtigte Personen haben. Welche Rechte sie besitzen, hängt von der jeweils vergebenen Rolle ab.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

#### 6.6 Bekommt ein Verein automatisch eine geschlossene Gruppe?

Ein Organisationsprofil und eine geschlossene Gruppe sind grundsätzlich unterschiedliche Funktionen. Vereine können mit dem Organisationsprofil jedoch eine eigene Gruppe erstellen (s. Kapitel 5).

[↑ Zur Übersicht](#)

---

## 07

## KAPITEL

**BENACHRICHTIGUNGEN****3 FRAGEN IN DIESEM KAPITEL**

- |                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| ➤ Wie kann ich Push-Benachrichtigungen ein- oder ausschalten? | 15 |
| ➤ Warum erhalte ich keine Push-Benachrichtigungen mehr?       | 15 |
| ➤ Warum bekomme ich zu viele Benachrichtigungen?              | 15 |

**7.1****Wie kann ich Push-Benachrichtigungen ein- oder ausschalten?**

Öffne dein Profil und die Einstellungen für Benachrichtigungen. Dort kannst du einzelne Benachrichtigungstypen oder Kanäle aktivieren bzw. deaktivieren. Zusätzlich müssen Push-Benachrichtigungen in den Systemeinstellungen deines Smartphones erlaubt sein.

[↑ Zur Übersicht](#)

**7.2****Warum erhalte ich keine Push-Benachrichtigungen mehr?**

Prüfe zuerst die Benachrichtigungseinstellungen in StadtLand.Funk im Reiter „Profil“ und anschließend die Systemeinstellungen deines Smartphones. Kontrolliere außerdem, ob die App im Hintergrund ausgeführt werden darf und eine Internetverbindung besteht. Hilft das nicht, starte App und Gerät neu.

[↑ Zur Übersicht](#)

**7.3****Warum bekomme ich zu viele Benachrichtigungen?**

Passe die Benachrichtigungseinstellungen in deinem Profil an. Deaktiviere nur die Kanäle oder Arten von Meldungen, die du nicht als Push erhalten möchtest, damit wichtige Informationen weiterhin sichtbar bleiben.

[↑ Zur Übersicht](#)

## 08

## KAPITEL

**TECHNISCHE  
PROBLEME****6 FRAGEN IN DIESEM KAPITEL**

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| ➤ Was kann ich tun, wenn StadtLand.Funk nicht richtig funktioniert? | 16 |
| ➤ Was kann ich bei einer Fehlermeldung tun?                         | 16 |
| ➤ Warum werden keine neuen Beiträge angezeigt?                      | 17 |
| ➤ Die App ist langsam oder hängt. Was kann ich tun?                 | 17 |
| ➤ Die Webversion funktioniert nicht richtig. Was kann ich tun?      | 17 |
| ➤ Welche Angaben sollte ich bei einer Supportanfrage mitschicken?   | 17 |

**8.1****Was kann ich tun, wenn StadtLand.Funk nicht richtig funktioniert?**

Prüfe zunächst deine Internetverbindung. Schließe die App vollständig und öffne sie erneut. Falls das Problem bestehen bleibt, melde dich ab und wieder an oder starte dein Smartphone neu und prüfe, ob eine aktuelle Version der App verfügbar ist. Im Web kann zusätzlich ein Neuladen der Seite oder ein anderer Browser helfen.

[↑ Zur Übersicht](#)

**8.2****Was kann ich bei einer Fehlermeldung tun?**

Notiere den Wortlaut der Fehlermeldung oder erstelle einen Screenshot. Starte die App anschließend neu und versuche den Vorgang erneut. Wenn die Meldung erneut erscheint, sende dem Support den Screenshot sowie Informationen zu Gerät, Betriebssystem und dem Schritt, bei dem der Fehler auftritt.

[↑ Zur Übersicht](#)

### 8.3 Warum werden keine neuen Beiträge angezeigt?

Prüfe deine Internetverbindung sowie Heimatort und Umkreiseinstellungen. Aktualisiere die Ansicht bzw. starte die App neu. Es kann außerdem sein, dass im gewählten Zeitraum oder Umkreis aktuell keine neuen Inhalte vorliegen.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

### 8.4 Die App ist langsam oder hängt. Was kann ich tun?

Schließe die App vollständig, öffne sie erneut und prüfe deine Internetverbindung. Ein Neustart des Geräts kann ebenfalls helfen. Stelle außerdem sicher, dass du eine aktuelle App-Version verwendest.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

### 8.5 Die Webversion funktioniert nicht richtig. Was kann ich tun?

Lade die Seite neu und prüfe deine Internetverbindung. Verwende möglichst einen aktuellen Browser. Falls Darstellungs- oder Loginprobleme bestehen, teste einen privaten Browser-Tab bzw. lösche veraltete Website-Daten für StadtLand.Funk.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

### 8.6 Welche Angaben sollte ich bei einer Supportanfrage mitschicken?

Beschreibe kurz, was du tun wolltest und was stattdessen passiert ist. Hilfreich sind außerdem: Screenshot der Fehlermeldung, Gerätetyp, Betriebssystem, App-Version bzw. Browser, Zeitpunkt des Problems und die betroffene Gemeinde oder Organisation.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

## 09

## KAPITEL

**DATENSCHUTZ,  
SICHERHEIT &  
MODERATION****4 FRAGEN IN DIESEM KAPITEL**

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| ➤ Wie werden meine Daten geschützt?                        | 18 |
| ➤ Wer kann meine persönlichen Daten sehen?                 | 18 |
| ➤ Was passiert mit gemeldeten Inhalten?                    | 18 |
| ➤ Wie gehe ich mit verdächtigen Nachrichten oder Links um? | 19 |

**9.1****Wie werden meine Daten geschützt?**

StadtLand.Funk wird datensparsam und DSGVO-konform betrieben. Es findet kein Tracking zu Werbezwecken statt. Die Datenverarbeitung erfolgt in Rechenzentren innerhalb der EU, überwiegend in Deutschland.

[↑ Zur Übersicht](#)

**9.2****Wer kann meine persönlichen Daten sehen?**

Welche Angaben sichtbar sind, hängt von den jeweiligen Profil- und Plattformfunktionen ab. Nicht alle bei der Registrierung oder Kontoverwaltung hinterlegten Daten werden öffentlich angezeigt. Somit wird auch dein Nachname nach dem ersten Buchstaben abgekürzt.

[↑ Zur Übersicht](#)

**9.3****Was passiert mit gemeldeten Inhalten?**

Gemeldete Inhalte werden durch die Smartes Land GmbH geprüft. Wenn ein Beitrag, Kommentar oder Profil gegen die Nutzungsbedingungen verstößt, können je nach Fall Maßnahmen wie das Entfernen von Inhalten oder weitere Einschränkungen erfolgen.

[↑ Zur Übersicht](#)

## 9.4

## Wie gehe ich mit verdächtigen Nachrichten oder Links um?

Öffne keine verdächtigen Links und gib keine Passwörter oder Zugangsdaten weiter. Melde auffällige Inhalte oder Nutzerkonten über die vorhandene Meldefunktion und informiere bei Bedarf den Support.

[↑ Zur Übersicht](#)

---

## 10

## KAPITEL

**SUPPORT &  
KONTAKT****4 FRAGEN IN DIESEM KAPITEL**

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ► Wie erreiche ich den technischen Support?                                             | 20 |
| ► An wen wende ich mich bei Fragen zu meiner Kommune oder Organisation?                 | 20 |
| ► Wo kann ich Feedback oder Verbesserungsvorschläge einreichen?                         | 20 |
| ► Welche Informationen sollte ich aus Datenschutzgründen nicht an den Support schicken? | 21 |

**10.1****Wie erreiche ich den technischen Support?**

Bei technischen Problemen kannst du dich per E-Mail an [support@smartesland.de](mailto:support@smartesland.de) wenden. Beschreibe dein Anliegen möglichst konkret und füge bei Fehlermeldungen idealerweise einen Screenshot bei.

[↑ Zur Übersicht](#)

**10.2****An wen wende ich mich bei Fragen zu meiner Kommune oder Organisation?**

Bei organisatorischen Fragen zur Einführung, Freischaltung oder zu Rollen in einer Kommune bzw. Organisation wende dich zunächst an die zuständige Ansprechperson vor Ort oder an das StadtLand.Funk-Team. Technische Fehler gehen an den Support.

[↑ Zur Übersicht](#)

**10.3****Wo kann ich Feedback oder Verbesserungsvorschläge einreichen?**

Feedback zu StadtLand.Funk ist ausdrücklich willkommen. Du kannst Hinweise und Verbesserungsvorschläge an das StadtLand.Funk-Team bzw. den Support senden. Beschreibe dabei möglichst konkret, was dir fehlt oder was verbessert werden könnte.

[↑ Zur Übersicht](#)

## 10.4

## Welche Informationen sollte ich aus Datenschutzgründen nicht an den Support schicken?

Sende niemals dein Passwort. Übermittle nur die Informationen, die zur Bearbeitung des Problems notwendig sind. Sensible personenbezogene Daten sollten nur dann mitgeteilt werden, wenn sie für die Bearbeitung ausdrücklich erforderlich sind.

[↑ Zur Übersicht](#)

### SUPPORTANFRAGE RICHTIG VORBEREITEN

Damit ein technisches Problem schnell nachvollzogen werden kann, sollten Supportanfragen möglichst enthalten:

- ▶ kurze Beschreibung des Problems
- ▶ Screenshot der Fehlermeldung
- ▶ Gerät und Betriebssystem
- ▶ App-Version oder Browser
- ▶ Zeitpunkt des Fehlers
- ▶ betroffene Gemeinde/Organisation, falls relevant

Kontakt: [support@smartesland.de](mailto:support@smartesland.de)

[↑ Zur Übersicht](#)