

STADTLAND.FUNK APP INSTALLIEREN

Kurzanleitung für Smartphone-Nutzerinnen und -Nutzer



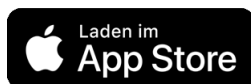
SO GEHT'S

- 1 Öffnen Sie die Kamera auf Ihrem Smartphone.
- 2 Halten Sie das Handy ruhig über den QR-Code.
- 3 Auf dem Bildschirm erscheint ein Hinweis oder Link.
- 4 Tippen Sie auf diesen Link.
- 5 Sie werden automatisch in den App Store oder Play Store weitergeleitet.
- 6 Tippen Sie auf Laden oder Installieren.
- 7 Öffnen Sie die App StadtlLand.Funk.
- 8 Melden Sie sich mit Ihren bisherigen DorfFunk-Zugangsdaten an.



DER EINFACHSTE WEG: NUTZEN SIE DEN QR-CODE.

IPHONE



Bitte nutzen Sie diesen QR-Code, wenn Sie ein iPhone haben.

Ein iPhone erkennen Sie daran, dass sich auf der Rückseite ein Apfel-Symbol befindet.

In diesem Fall nutzen Sie den App Store (Apple).

ANDROID



Haben Sie kein iPhone, dann ist es sehr wahrscheinlich ein Android-Smartphone.

In diesem Fall nutzen Sie bitte diesen QR-Code zum App-Download.

Am Bildschirm lassen sich QR-Code und Store-Button auch direkt anklicken.

FRAGEN ZUM LOGIN & ZUGANGSDATEN

Warum werde ich beim Installieren nach einem Passwort oder einer Bestätigung gefragt?

Wenn Sie schon längere Zeit keine App mehr installiert haben, kann es sein, dass Ihr Smartphone aus Sicherheitsgründen nach einem Passwort oder einer Bestätigung fragt (zum Beispiel Apple-ID, Google-Konto, Fingerabdruck oder Gesichtserkennung).

Das ist ganz normal und dient dem Schutz Ihres Smartphones. Nach der kurzen Bestätigung läuft die Installation automatisch weiter.

Was tun, wenn meine E-Mail-Adresse schon registriert ist?

Bitte gehen Sie Schritt für Schritt vor:

- 1 Prüfen Sie, ob Sie Ihre E-Mail-Adresse korrekt eingegeben haben.
- 2 Achten Sie auf mögliche Schreibfehler.
- 3 Nutzen Sie die Funktion „Passwort vergessen“.
- 4 Wenn das nicht hilft, wenden Sie sich an den Support:
support@smarterland.de

Warum funktioniert der Login nicht?

Mögliche Ursachen sind:

- 1 Die eingegebenen Zugangsdaten sind nicht korrekt.
- 2 Die App muss neu gestartet werden.
- 3 Für die App ist ein Update erforderlich.

Wenn das Problem weiterhin besteht:

- 4 Notieren Sie sich die angezeigte Fehlermeldung.
- 5 Wenden Sie sich mit dieser Information an den Support.

StadtLand.Funk funktioniert gerade nicht richtig – was kann ich tun?

In den meisten Fällen helfen diese einfachen Schritte:

- 1 Prüfen Sie, ob Ihr Smartphone mit dem Internet verbunden ist (WLAN oder mobile Daten).
- 2 Schließen Sie die App und öffnen Sie sie erneut.
- 3 Starten Sie Ihr Smartphone neu.
- 4 Prüfen Sie im App Store oder Play Store, ob ein Update für die App verfügbar ist.

Tritt die Fehlermeldung weiterhin auf, kontaktieren Sie bitte den Support und geben Sie die Fehlermeldung mit an.